

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Programa Operativo Anual de Presupuesto Participativo

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL							CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Implementación del Presupuesto participativo.	Porcentaje de aversa en Proyectos de Presupuesto Participativo.	Relación porcentual del número de proyectos de Presupuesto Participativo propuestos por la ciudadanía que son implementados en el periodo.	Gestión	(Número de proyectos de Presupuesto Participativo implementados en el periodo) / Número de proyectos de Presupuesto Participativo propuestos por la ciudadanía programados en el periodo * 100	Ascendente	Porcentaje	100%							100%							Registros del Ayuntamiento

Programa Operativo Anual de Ayuntamiento

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL							CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Contribuir a fortalecer las relaciones entre el gobierno y la sociedad santacatarinense mediante la integración comunitaria y la atención eficiente de trámites y servicios municipales.	Tasa de variación de beneficiarios del Ayuntamiento.	Variación en el número de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento respecto al periodo anterior.	Estrategico	((Número de de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento en el periodo actual / Número de beneficiarios de trámites, servicios, programas, proyectos, y actividades de la Secretaría del Ayuntamiento en el periodo anterior) - 1) * 100	Ascendente	Tasa de variación	11%													11%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	La población de Santa Catarina accede a mecanismos eficientes de atención ciudadana y actividades de participación comunitaria.	Porcentaje de atención de trámites y servicios del Ayuntamiento.	Relación porcentual del número de ciudadanos que solicitan un trámite o servicio en el Ayuntamiento que son efectivamente atendidos en el periodo actual.	Estrategico	(Número de ciudadanos que fueron atendidos en la realización de un trámite o servicio en el periodo actual / Número de ciudadanos que solicitaron un trámite o servicio en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%						100%							100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	El municipio de Santa Catarina cuenta con reglamentos debidamente actualizados.	Porcentaje de actualización de Reglamentos Municipales	Relación porcentual del número de Reglamentos Municipales con necesidad de actualización que han sido efectivamente actualizados en el periodo actual.	Estrategico	((Número de Reglamentos Municipales actualizados en el periodo actual / Número de Reglamentos Municipales que requieren actualización) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%						100%							100%	Período Oficial de Nuevo León.
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Inventario documental actualizado.	Porcentaje de actualización de Archivo Histórico Municipal.	Relación porcentual del número de expedientes del Archivo Histórico Municipal han sido actualizados.	Gestión	((Número de expedientes del Archivo Histórico Municipal revisados y actualizados / Número de expedientes del Archivo Histórico Municipal) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%						100%							100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Impartición de capacitaciones de Archivo.	Porcentaje de capacitación de Unidades Administrativas en materia de Archivo.	Relación porcentual del número de Unidades Administrativas de la Administración responsables de Archivo de Trámite que han sido efectivamente capacitadas.	Gestión	((Número de Unidades Administrativas capacitadas en materia de archivo de trámite / Número de Unidades Administrativas responsables de archivo de trámite) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%				100%			100%			100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección General Técnica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Digitalización del Archivo Municipal.	Porcentaje de digitalización de expedientes de Archivo Municipal.	Relación porcentual del número de expedientes del Archivo Municipal que han sido digitalizados.	Gestión	((Número de expedientes del Archivo Municipal digitalizados / Número de expedientes del Archivo Municipal) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%							100%						100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección de Alcoholes y Espectáculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Solicitudes de operación y de venta de alcohol a comercios y establecimientos otorgados o renovados.	Porcentaje de resolución de solicitudes para venta de alcohol.	Relación porcentual del número de solicitudes de permisos de operación y venta de alcohol que fueron resueltas en el periodo actual.	Gestión	((Número de solicitudes de permisos de operación y venta de alcohol resueltas en el periodo actual / Número de permisos de operación y venta de alcohol para comercios y establecimientos solicitados en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%				100%						100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección de Comercio	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Permisos a comercios autorizados o renovados.	Porcentaje de resolución de permisos de comercio.	Relación porcentual del número de solicitudes de permisos de comercio que fueron resueltas.	Gestión	((Número de solicitudes de permisos a comercios resueltas en el periodo actual / Número de permisos solicitados a comercio en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.
Dirección de Comercio	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Identificación de comercios ambulantes.	Porcentaje de identificación de vendedores ambulantes.	Relación porcentual del número de vendedores ambulantes que cuentan con un gafete de identificación.	Gestión	((Número de vendedores ambulantes con gafetes de identificación / Número de vendedores ambulantes aprobados para obtener gafete de identidad de comercio) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%				100%						100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Dirección de Alcoholes y Espectáculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Inspección de eventos	Porcentaje de inspección a eventos.	Relación porcentual del número de eventos registrados con necesidades de inspección que recibieron una visita de inspección en el periodo actual.	Gestión	(Número de inspecciones de eventos realizadas en el municipio / Número de eventos registrados y que requieren visita de inspección) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Alcoholes y Espectáculos	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	24. Impulsar la Mejora Regulatoria en el municipio, bajo los principios de eficiencia, transparencia y simplificación administrativa, con el fin de reducir cargas administrativas y mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Inspección de comercios con venta de alcohol.	Promedio diario de inspecciones a comercios con venta de alcohol.	Promedio del número de inspecciones diarias realizadas por la Dirección de Alcoholes y Espectáculos a comercios y locales con venta de alcohol en el periodo actual.	Gestión	(Número de inspecciones realizadas a comercios y locales con venta de alcohol en el periodo actual / Total de colonias del municipio)	Ascendente	Promedio	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Comités ciudadanos implementados.	Porcentaje de colonias con comités ciudadanos.	Relación porcentual del número de colonias del municipio que cuentan con un comité ciudadano activo en el periodo actual.	Gestión	(Número de colonias con al menos un comité ciudadano activo en el periodo actual / Total de colonias del municipio) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Atención de solicitudes ciudadanas.	Porcentaje de canalización de solicitudes de comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos.	Relación porcentual del número de solicitudes ciudadanas recibidas por los comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos que fueron efectivamente canalizadas al área correspondiente en el periodo actual.	Gestión	(Número de solicitudes en comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos canalizadas a las dependencias correspondientes en el periodo actual / Número de solicitudes recibidas en comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Cumplimiento de eventos programados de comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos.	Porcentaje de cumplimiento de eventos programados de comités ciudadanos, delegados municipales y líderes religiosos.	Relación porcentual del número de eventos programados como parte de los programas de Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	Gestión	(Número de eventos realizados como parte de los programas de Comités Ciudadanos, Delegados Municipales y Líderes Religiosos en el periodo actual / Total de eventos programados como parte del programa de Comités Ciudadanos en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Impartición de capacitaciones a Comités Ciudadanos.	Porcentaje de cumplimiento con capacitaciones a Comités Ciudadanos.	Relación porcentual del número de capacitaciones a Comités Ciudadanos programadas que promueven la cultura de la participación ciudadana que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	Gestión	(Número de capacitaciones impartidas a los miembros de Comités Ciudadanos que promueven la cultura de la participación ciudadana en el periodo actual / Número de capacitaciones programadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Impartición de talleres ciudadanos.	Porcentaje de cumplimiento de talleres ciudadanos.	Relación porcentual del número de talleres programados para jefes de familia y otros grupos de atención prioritaria que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	Gestión	(Número de talleres implementados para jefes de familia y otros grupos de atención prioritaria en el periodo actual / Número de talleres programados en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Impartición de capacitaciones a Delegados Municipales.	Porcentaje de cumplimiento con capacitaciones a Delegados Municipales.	Relación porcentual del número de capacitaciones a Delegados Municipales programadas que promueven la cultura de la participación ciudadana que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	Gestión	(Número de capacitaciones impartidas a Delegados Municipales que promueven la cultura de la participación ciudadana en el periodo actual / Número de capacitaciones programadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Nombramiento de Delegados Municipales.	Porcentaje de nombramiento a Delegados Municipales.	Relación porcentual del número de Delegados Municipales de la administración pública municipal que recibieron nombramiento por la Dirección de Participación Ciudadana y Delegados.	Gestión	(Número de Delegados Municipales con nombramiento / Total de Delegados Municipales) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Participación Ciudadana y Delegados	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	23. Promover la participación activa y responsable de la ciudadanía en las decisiones municipales.	E230 Asuntos de Gobierno y Normatividad Municipal	Capacitación a Coordinadores y Promotores	Porcentaje de Coordinadores y Promotores capacitados	Relación porcentual del número de coordinadores y promotores que recibieron al menos una capacitación.	Gestión	(Número de coordinadores y promotores capacitados / Número total de coordinadores y promotores) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Secretaría del Ayuntamiento.	
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Contribuir a reducir las emergencias y solicitudes de auxilio derivadas del incumplimiento con la normatividad de Protección Civil en el municipio.	Tasa de variación de emergencias.	Variación del número de atenciones a la población del municipio ante desastres naturales, accidentes y otras percances a la corporación de Protección Civil respecto al periodo anterior.	Estratégico	((Número de emergencias atendidas en el periodo actual / Número de emergencias atendidas en el periodo anterior) - 1) * 100	Ascendente	Tasa de variación	5%												5%		Registros de la Dirección de Protección Civil.	
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	La población del municipio cuenta con un programa de Protección Civil que salvaguarda su vida, bienes y entorno.	Porcentaje de afectaciones atendidas.	Relación porcentual de las afectaciones de Protección Civil reportadas que han sido debidamente atendidas por la corporación.	Estratégico	(Número de afectaciones de Protección Civil atendidas en tiempo y forma / Total de afectaciones de Protección Civil reportadas por las y los ciudadanos del municipio) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%										100%		Registros de la Dirección de Protección Civil.
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Establecimientos del municipio supervisados.	Porcentaje de cumplimiento con supervisiones.	Relación porcentual del número de supervisiones en establecimientos como instituciones, empresas y eventos públicos programados que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	Gestión	(Número de supervisiones realizadas en establecimientos en el periodo actual / Número de supervisiones programadas que fueron efectivamente realizadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%			100%		100%							100%		Registros de la Dirección de Protección Civil.	
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Implementación de capacitaciones en materia de Protección Civil.	Porcentaje de capacitaciones de protección civil realizadas.	Relación porcentual de las capacitaciones en materia de protección civil programadas para el periodo que fueron realizadas.	Gestión	(Cantidad de capacitaciones realizadas en el periodo / Cantidad de capacitaciones programadas en el periodo) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Registros de la Dirección de Protección Civil.

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Levantamiento de actas por incumplimiento de normatividad.	Porcentaje de actas por incumplimiento con normatividad de Protección Civil.	Relación porcentual del número de inspecciones a establecimientos como instituciones, empresas públicas y eventos públicos que resultan en el levantamiento de actas por incumplimiento de la normatividad de Protección Civil en el periodo actual.	Gestión	(Número de actas levantadas por incumplimiento en la normatividad de Protección Civil derivadas de inspecciones a establecimientos en el periodo actual / Número total de inspecciones a establecimientos en el periodo actual) * 100	Descendente	Porcentaje	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	Registros de la Dirección de Protección Civil.	
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Corporación de Protección Civil fortalecida.	Porcentaje de elementos de Protección Civil certificados.	Porcentaje de elementos de la corporación de Protección Civil del municipio que cuentan con certificado vigente.	Gestión	(Cantidad de elementos de la corporación de Protección Civil que cuentan con certificado vigente / Total de elementos que integran la corporación de Protección Civil) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Protección Civil.
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Impartición de capacitaciones para los elementos de Protección Civil.	Porcentaje de elementos de Protección Civil capacitados.	Relación porcentual de elementos de Protección Civil activos del municipio que recibieron por lo menos un curso impartido en alguno de sus programas o proyectos de capacitación con evaluación de desempeño aprobatoria.	Gestión	(Elementos de Protección Civil capacitados que aprobaron la evaluación de desempeño, conocimientos y habilidades / Total de elementos de Protección Civil capacitados) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Protección Civil.
Dirección de Protección Civil	V. Gobierno Seguro, Ágil y Transparente	18. Fortalecer la capacidad de respuesta y prevención ante emergencias en Santa Catarina con el fin de reducir el impacto de desastres naturales y eventos de riesgo en la población.	E110 Protección Civil	Actualización y mejora de planes de contingencia	Porcentaje de planes de contingencia actualizados.	Relación porcentual de la cantidad de planes de contingencia en la corporación de Protección Civil con necesidad de revisión, mejora y/o actualización que fueron efectivamente actualizados en el periodo actual.	Gestión	(Cantidad de planes de contingencia de la corporación de Protección Civil revisados, mejorados y/o actualizados en el periodo actual / Total de planes de contingencia de la corporación de Protección Civil con necesidades de actualización) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Protección Civil.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno Seguro, Ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	Contribuir a que las faltas administrativas sean recibidas por los Jueces Cívicos, desahogadas y resueltas, en la medida de lo posible, bajo métodos alternativos de solución de conflictos.	Porcentaje de faltas administrativas resueltas bajo medidas cívicas.	Relación porcentual del número de faltas administrativas que fueron efectivamente resueltas bajo medidas cívicas, u otras alternativas de su portafolio de prevención de la violencia y justicia cívica.	Estratégico	(Total de faltas administrativas resueltas bajo medidas cívicas u otras alternativas de su portafolio de prevención de la violencia y justicia cívica / Total de faltas administrativas) * 100	Ascendente	Porcentaje	37.5%														37.5%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	El personal de la Dirección de Justicia Cívica se encuentra adecuadamente capacitado para la atención de faltas administrativas mediante métodos alternativos de solución de conflictos.	Porcentaje de capacitación al personal de Justicia Cívica.	Relación porcentual del número de jueces, mediadores y personal de la Dirección de Justicia Cívica que ha recibido al menos una capacitación en métodos alternativos de solución de conflictos.	Gestión	(Número de jueces cívicos, mediadores y personal de la Dirección de Justicia Cívica capacitados / Total de personal de la Dirección de Justicia Cívica) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	Mecanismos de difusión implementados.	Porcentaje de cumplimiento con difusión de mecanismos alternos de solución de conflictos.	Relación porcentual del número de reuniones vecinales y otros eventos de difusión de los mecanismos alternos de solución de conflictos programados que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	Gestión	(Número de eventos de difusión de mecanismos alternos de solución de conflictos programados en el periodo actual / Número de eventos de difusión de mecanismos alternos de solución de conflictos programados en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	Impartición de capacitaciones a personal de Justicia Cívica.	Porcentaje de cumplimiento con capacitaciones a personal de Justicia Cívica.	Relación porcentual del número de sesiones de capacitación programadas para personal de la Dirección de Justicia Cívica que fueron efectivamente implementadas en el periodo actual.	Gestión	(Número de sesiones de capacitación efectuadas en el periodo actual / Número de sesiones de capacitación programadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	Faltas administrativas en detención.	Porcentaje de detención de personas en audiencias.	Relación porcentual del número de audiencias realizadas por Jueces Cívicos que derivaron en la detención de personas en el periodo actual.	Gestión	(Número de audiencias que derivaron en la detención de personas en el periodo actual / Número de audiencias efectuadas en el periodo actual) * 100	Descendente	Porcentaje	45%														45%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.
Dirección de Justicia Cívica	V. Gobierno seguro, ágil y transparente	19. Fomentar una cultura de legalidad y resolución pacífica de conflictos en Santa Catarina que permita atender y resolver infracciones menores de manera ágil y restaurativa.	E260 Justicia Cívica	Imposición de trabajo comunitario.	Porcentaje de audiencias en las que se impuso trabajo comunitario.	Relación porcentual del número de audiencias que fueron resueltas mediante la imposición del trabajo comunitario como sanción en el periodo actual.	Gestión	(Número de audiencias que derivaron en la imposición de trabajo comunitario en el periodo actual / Número de audiencias efectuadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	15%														15%	Registros de la Dirección de Justicia Cívica.